

Regulamin promocji „Headshot”

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady działania promocji „Headshot” dalej zwaną Promocją
2. Podmiotem odpowiedzialnym za organizację promocji jest firma ProLine Sebastian Ponikowski, ul. Brzozowa 5, 55-095 Mirków k/Wrocławia, NIP: 895-101-17-86, Regon: 930767003. Wpisana w ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Wrocławia – Wydział Spraw Obywatelskich, Dział rejestracji Działalności Gospodarczej, Urzędu Miasta Wrocławia pod nr: 85686. Dalej zwanym Organizatorem.
3. Transakcja odbywa się drogą elektroniczną pomiędzy składającym zamówienie w sklepie internetowym ProLine.pl, dokonującym zakupu poprzez kliknięcie w czerwony przycisk „Headshot” w polu promocji na stronie głównej ProLine.pl, zwanym dalej Klientem, a Organizatorem.
4. Dodanie do koszyka towaru w cenie oferowanej w Promocji możliwe jest wyłącznie poprzez przycisk wymieniony w §1 pkt 3.
5. Każdy Klient biorący udział w Promocji ma obowiązek zapoznania się z jej regulaminem

§ 2. Przedmiot Sprzedaży

1. Przedmiotem Sprzedaży są produkty prezentowane w ramach Promocji „Headshot” na stronie głównej ProLine.pl.
2. Każdy Klient może w ramach Promocji zakupić ograniczoną ilość produktów promocyjnych podczas składania zamówienia. Ograniczenie widoczne jest w polu Promocji na stronie głównej Proline.pl. Dostępna ilość produktów promocyjnych zależy jest od charakteru owej Promocji oraz ilości dostępnych produktów. Organizator zastrzega sobie prawo do indywidualnego ustalania zakupu możliwej ilości produktów promocyjnych.
3. W ramach jednej Promocji Klient może złożyć więcej niż jedno zamówienie o ile nie przekracza ono ilości przeznaczonej na daną Promocję. Organizator zastrzega sobie prawo ograniczenia możliwości złożenia więcej niż jednego zamówienia w ramach jednej promocji.
4. Na wszystkie zamówione towary w sklepie internetowym ProLine wystawiane są paragony fiskalne lub faktury VAT. Stosownie do treści przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. 2011 r. Nr 177 poz. 1054) oraz rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 3 grudnia 2013 r. w sprawie wystawiania faktur (Dz. U. z 2013 r. poz. 1485), podpis klienta - jako nabywcy towaru - nie jest obowiązkowym elementem treści faktury VAT. W tej sytuacji nabywca otrzymuje wyłącznie oryginał faktury. Należy przy tym mieć na uwadze, że w przypadku, gdy kupujący będący osobą fizyczną składa zamówienie lub dokonuje zakupu przy z podaniem nazwy firmy prowadzonej przez tego kupującego, domniemywać się będzie, iż zakup jest przez niego dokonywany w związku z taką działalnością i faktura wystawiona będzie na tego kupującego jako przedsiębiorcę.
5. Zgodnie przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. 2011 r. Nr 177 poz. 1054), Kupujący akceptuje wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej wysłanej na adres e-mail podany w trakcie rejestracji lub w formularzu zamówienia. Za moment otrzymania faktury przez Kupującego uznaje się moment otwarcia korespondencji elektronicznej z załączoną fakturą.
6. Złożenie zamówienia nie jest równoznaczne z jego przyjęciem.
7. Za moment przyjęcia zamówienia uważa się przekazanie zamawiającemu informacji o nadaniu statusu "Potwierdzenie realizacji", a w przypadku gdy wybrano sposób zapłaty opcję Przedpłata przelew lub Płatność on-line Dotpay za moment zawarcia umowy uważa się dokonanie płatności na wskazane przez sprzedawcę konto.
8. Z przyczyn leżących po stronie przewoźnika maksymalna kwota pobrania (zapłaty gotówkowej) wynosi 5000 PLN. Sposób zapłaty różnicy zostanie ustalony indywidualnie z klientem.

9. Sklep ProLine.pl nie prowadzi sprzedaży hurtowej produktów z promocji Headshot. Zamówienia w liczbie większej niż jedna sztuka zostaną anulowane lub zrealizowane na warunkach, jakie zaproponuje obsługa sklepu. Weryfikacja odbywa się na podstawie adresu IP, email, danych osobowych i adresowych.
10. Zamówienia złożone po zakończeniu promocji mogą zostać anulowane przez pracowników ProLine.
11. Płatność za towar może być dokonywana przez Klienta w poniższych formach:
 - W formie przedpłaty - przed wydaniem towaru klientowi:
 - Przedpłata przelew - przelew na rachunek bankowy ProLine Sebastian Ponikowski:
ProLine Sebastian Ponikowski
ul. Brzozowa 5
55-095, Mirków
Bank Pekao S.A. I Oddział we Wrocławiu
nr rachunku: 78124019941111000024975742
 - Kartą kredytową.
 - Płatności on-line DotPay - usługi e-transferu i innych płatności elektronicznych i telefonem komórkowym w tym także płatności gotówkowych.
 - W systemie ratalnym - płatność odbywa się w całości lub części ze środków pochodzących z kredytu lub leasingu realizowana przy współpracy Santander Consumer Bank i Credit Agricole Bank.
 - W momencie odbioru towaru:
 - Za pobraniem - gotówką do rąk przewoźnika, w przypadku dostawy towarów za pośrednictwem przewoźnika.
 - Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia dowolnych form płatności w ramach danej Promocji.

§ 3. Dostawa

1. Towar zamówiony w sklepie internetowym ProLine.pl dostarczany jest za pośrednictwem przewoźnika firmy kurierskiej GLS, Schenker lub InPost (Paczkomaty).
2. Na czas otrzymania przesyłki składa się:
 - a. Czas realizacji zamówienia - kompletowanie towaru, forma płatności, wystawienie dokumentu sprzedaży, spakowanie paczki,
 - b. Czas dostawy - zależny od wybranego sposobu dostarczenia.
3. Na każdej stronie o produkcie (karcie produktu) podany jest aktualny stan magazynowy towaru, a także informacja o przewidywanym czasie realizacji zamówienia gdy odbiega on od standardowego czasu realizacji zamówienia. Czas ten nie obejmuje czasu kompletowania zamówienia i liczony jest od momentu przekazania przesyłki przewoźnikowi lub operatorowi pocztowemu do momentu doręczenia.
4. Po otrzymaniu przesyłki klient winien dokładnie sprawdzić stan opakowania i jej zawartość. W razie stwierdzenia ewentualnych ubytków lub uszkodzeń klient powinien dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika. W przypadku jakiegokolwiek podejrzenia, że paczka była uszkodzona lub otwierana, zalecamy spisanie protokołu szkodowego z kurierem.

§ 4. Zwrot Towaru przez Klienta

1. Klient, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia wydania rzeczy.
2. Termin 14-sto dniowy, liczy się od dnia wydania rzeczy, rozumianego jako objęcie rzeczy w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez Klienta osobę trzecią inną niż przewoźnik.
3. Zgodnie z ustawą zwracany towar powinien być w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrotowi nie podlegają, zgodnie z ustawą:

- a. otwarte nośniki programów komputerowych, nagrań audialnych lub wizualnych
 - b. świadczenia o właściwościach określonych przez Klienta w złożonym przez niego zamówieniu, lub ściśle związanych z jego osobą
4. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny dla stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
 5. Większość produktów posiada elementy ochronne takie jak folie w miejscach najbardziej podatnych na uszkodzenia. Z tego też względu zaleca się nie zdejmowania ich przez okres 14 dni od doręczenia sprzętu.
 6. Zwrot towaru do sprzedawcy powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu odstąpienia od umowy kupna/sprzedaży. Zwrot następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru towaru przez sprzedawcę. Wraz z odsyłanym towarem klient winien zwrócić wszystko co otrzymał.
 7. W sytuacji, gdy Klient zdecyduje się na zwrot towaru a decyzję poprze pisemną deklaracją, oraz gdy zostaną w całości spełnione postanowienia Zwrotu Towaru, umowę kupna/sprzedaży uważa się za nie zawartą. Klientowi zostanie wystawiona korekta do dokumentu zakupu.
 8. Prawo odstąpienia od umowy, dotyczy także sprzedaży ratalnej, przy umowach zawieranych na odległość, zgodnie z warunkami umowy kredytowej.
 9. ProLine Sebastian Ponikowski nie stosuje polityki towarów zastępczych.
 10. Koszty bezpośredniego odesłania (zwrotu) rzeczy do Sprzedawcy w związku z dokonaniem odstąpieniem od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia wydania rzeczy ponosi Klient.
 11. Jeżeli Klient wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę, przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
 12. Zwracany towar wraz z wypełnionym formularzem zwrotu należy odesłać na adres z dowodu zakupu. Przesłanie wraz ze zwracanym towarem dowodu zakupu przyspieszy znacząco czas procesowania zwrotu.
 13. Uprawnienia i obowiązki związane ze zwrotem przysługują wyłącznie Klientom-Konsumentom dokonującym zakupu produktów w drodze umowy zawartej na odległość w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r., poz. 827).
 14. Formularz zwrotu towaru dostępny jest pod linkiem [Formularz zwrotu towaru](#).

§ 5. Reklamacje

1. Jeżeli zakupiony towar zawiera wady lub jest niezgodny z umową, koszty zwrotu przesyłki pokrywa ProLine Sebastian Ponikowski. Zgłoszona wada lub niezgodność towaru podlega weryfikacji przez serwis, który stwierdzi czy wada lub niezgodność towaru istniała w chwili jego wydania.
2. Dostarczenie towaru w ramach reklamacji jest bezwarunkowe; jednakże w celu jej identyfikacji w systemie reklamacyjnym ProLine Sebastian Ponikowski wskazane jest wypełnienie [formularza zgłoszenia](#) reklamacyjnego. Po wypełnieniu formularza zostanie nadany numer reklamacji.
3. W przypadku gdy numer reklamacji nie zostanie przydzielony automatycznie, zostanie on nadany do 24 godzin (z pominięciem sobót, niedziel i świąt).
4. Po przesłaniu prawidłowo wypełnionego na stronie formularza, Klient otrzyma wiadomość mailową, w której załączniku znajdować się będzie etykieta z numerem reklamacji.
5. Towar powinien zawierać oryginalne opakowanie umożliwiające bezpieczny transport do specjalistycznego serwisu (w szczególności dotyczy to monitorów, zestawów komputerowych, laptopów, tabletów, telefonów itd.).
 - a. Dopuszczalne jest zastosowanie opakowania zastępczego, jednak musi ono gwarantować odpowiednią ochronę podczas transportu.
 - b. Towar powinien zostać przysłany kompletny, zwłaszcza z akcesoriami, które mają wpływ na funkcjonalność danego sprzętu lub które mogą być jedną z przyczyn zaistnienia wady towaru lub niezgodności z umową.
 - c. Do towaru należy dołączyć szczegółowy opis występujących wad lub niezgodności wraz z informacją w jakiej sytuacji dana wada lub niezgodność występują.
 - d. Należy określić żądania reklamacyjne oraz podstawę prawną realizacji uprawnień. Towar posiadający [gwarancję producenta](#) nie podlega warunkom gwarancyjnym ProLine Sebastian Ponikowski i może być

serwisowany w punktach autoryzowanych wskazanych przez producenta zgodnie z warunkami karty gwarancyjnej wydanej przez producenta.

6. Do reklamowanego towaru należy dołączyć kserokopię dokumentu sprzedaży lub oryginał karty gwarancyjnej, jeżeli została wydana z towarem (gwarancja producenta) gwarancyjny lub dowód zakupu. W przypadku ich braku ProLine Sebastian Ponikowski rozpatruje reklamację, o ile zostanie potwierdzona sprzedaż towaru w ProLine Sebastian Ponikowski.
7. Niniejszym informujemy, iż naprawa sprzętu elektronicznego wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych zawartych w jego pamięci. W związku z tym rekomendowane jest sporządzenie kopii zapasowej wszystkich danych zawartych w pamięci.
8. W przypadku reklamacji obejmującej zestaw komputerowy wyprodukowany przez ProLine Sebastian Ponikowski, obsługa serwisu ProLine. przyjmuje wyłącznie towar opisany na dowodzie zakupu jako "zestaw komputerowy".
9. Sposób dostarczenia towaru w ramach reklamacji:
 - a. Dostarczenie towaru jest bezpłatne; w tym celu klient powinien skorzystać z usług przewoźnika Schenker lub GLS i wypełnić prawidłowo formularz reklamacyjny zamieszczony na stronie sklepu ProLine.pl,
 - b. Po zakończeniu procedury reklamacyjnej towar zostanie odesłany na koszt ProLine Sebastian Ponikowski, o ile zgłoszenie reklamacyjne jest zasadne.
10. Gdy przedmiotem sprzedaży jest rzecz używana, sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową w przypadku jej stwierdzenia przed upływem 1 roku od daty wydania rzeczy używanej.
11. Jeżeli towar nie zostanie odebrany po zakończeniu procedury reklamacyjnej, ProLine Sebastian Ponikowski wzywa klienta na piśmie do odbioru towaru w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie terminu, ProLine Sebastian Ponikowski jest uprawniony do naliczania opłaty za bezumowne przechowywanie towaru. Opłata ta wynosi 5% aktualnie obowiązującej stawki w miejscowości jego przechowywania za każdy 1m² zajętej przez towar powierzchni magazynowej. Opłata naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni przechowywania towaru.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. ProLine Sebastian Ponikowski ma prawo do powierzenia realizacji zamówienia osobie trzeciej (jako podwykonawcy).
2. Sprzedawca wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru zgodnie z Art. 558 par.1 Kodeksu Cywilnego.
3. W związku z tym, że wymagania techniczne i eksploatacyjne dla urządzeń konsumenckich przeznaczonych do odbioru naziemnej telewizji cyfrowej naszym zdaniem nie są możliwe do spełnienia w przypadku całej grupy produktów (np. tunery USB nie są zasilane prądem o napięciu 230V oraz nie mają wyjścia HDMI a media playery mogą oferować zredukowany zestaw wyjść analogowych) informujemy, że sprzedawane przez nas urządzenia nie spełniają wszystkich wymogów Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 18 grudnia 2009. Jeżeli urządzenia spełniają odpowiednie wymagania informacja ta jest podana w opisie urządzenia.
4. Jedynie odbiorniki cyfrowe zgodne z wymaganiami określonymi w przepisach dotyczących wymagań technicznych i eksploatacyjnych dla urządzeń konsumenckich służących do odbioru cyfrowych naziemnych transmisji telewizyjnych umożliwiają odbiór naziemnej telewizji cyfrowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 18 grudnia 2009 r. w sprawie wymagań technicznych i eksploatacyjnych dla urządzeń konsumenckich służących do odbioru cyfrowych naziemnych transmisji telewizyjnych (Dz.U. 2009 nr 221 poz. 1742 [tekst ogłoszony \[pdf\]](#))
5. Aktualna treść regulaminu dostępna jest na stronie internetowej ProLine.pl.
6. Regulamin Sklepu Internetowego ProLine Sebastian Ponikowski nie ogranicza praw klientów wynikających z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny (Dz.U. z 1971, nr 27, poz. 252 ze zm.), ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r., nr 22, poz. 271 ze zm.) oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2002 r., nr 141, poz. 1176 ze zm.).